TRICON

Sorumlu Tedarik ve Ürün Yönetimi Standardı

DÜZENLEME TARİHİ: **30 KASIM 2021**

SON REVİZE TARİHİ: **31 ARALIK 2025**

TRICON

ÖZET

Tricon, ticari operasyonlarımızın bir parçası olarak sürdürülebilir gelişime katkı sağlamayı taahhüt eder. İş ortaklarımızdan yalnızca kanunlara uymalarını değil, aynı zamanda Tricon ile yapılan işte etik, sürdürülebilir ve insan haklarına saygılı kararlar vermelerini isteriz. Sorumlu Tedarik ve Ürün Yönetimi Standardı ("Standart"), bize mal ve hizmet sunanlardan beklediğimiz temel şartları ve iş ortaklarımızı uygulamaya teşvik ettiğimiz iyi uygulamaları genel hatlarıyla açıklar. Ayrıca Tricon'ın süreçteki rolünü ve tüm değer zincirindeki sorumlu tedarik ve ürün yönetimine ilişkin beklentilerimizi de açıklar. Kurumunuz şu an için şartları karşılamıyor ancak esasları destekliyorsa, şartların belirlenen bir süre içinde karşılanmasını sağlamak üzere sizinle çalışırız. Sürdürülebilirliğin hepimiz için bir yolculuk olduğunu biliyoruz ve iş ortaklarını daha kapsayıcı, net sıfır ve döngüsel bir ekonomi yolunda bizimle işbirliği yapmaya davet ediyoruz.

Belge, farklı iş ilişkilerine göre bölümlere ayrılmıştır:

- **Giriş** – Tricon'ın taahhütlerine ve genel beklentilerine genel bakış
- **Tedarikçilere İlişkin Beklentiler** – Tricon'a mal ve hizmet sağlayanlar için
- **Ürün Karşı Taraflarına İlişkin Beklentiler** – Tricon'ın ticaret ve dağıtım faaliyetleriyle ilgili ürünleri tedarik eden veya satın alan taraflar için (ör. hammaddeler, kimyasallar ve polimerler)
- **Lojistik bölümümüzü** – Depolama ve nakliye gibi lojistik hizmetler sunan taraflar için

KİMLERE UYGULANIR

Tedarikçiler

Ürün Karşı Tarafları

Lojistik Hizmeti Sağlayıcıları

TRICON'IN BEKLENTİLERİ

Uyum

Etik

Çevre

İnsan Hakları

NASIL UYGULANIR

Durum Tespiti

Değerlendirmeler

Denetimler

İyileştirme

Giriş

AMAÇ

Tricon'ın Sorumlu Tedarik ve Ürün Yönetimi Standardı ("Standart") değer zincirinin sürdürülebilirliğine ilişkin yaklaşımımızı genel hatlarıyla açıklar. Tedarikçi ve müşterilerimize işi sorumlu şekilde yapma ve etik, çevre ve sosyal konularda iyi uygulama geliştirme konusunda yardımcı olmayı amaçlar.

Bu standart, kendi sınırlarımızın ötesinde pozitif sosyal ve çevresel değişim yaratma ve daha adil, kapsayıcı ve çevresel olarak sürdürülebilir bir topluma katkı sağlama tutkumuzu yansıtır. Değer zincirindeki tedarikçi ve ortaklarımızdan bu hedefi desteklemelerini isteriz.

KAPSAM

Standart Tricon, Tricon kuruluşları ve birlikte iş yaptığımız kuruluşlar için geçerlidir. Tricon ile yaptıkları işte iş ortaklarına ilişkin beklentileri ve rehberliği sunmayı amaçlar.

Bazı yargı bölgelerinde, bu Standarttaki beklentiler yerel yönetmelikleri aşabilir çünkü sosyal ve çevresel sorumluluğa ilişkin olarak küresel bir standart olarak hizmet etmesi amaçlanmaktadır. Başka durumlarda ise yerel yönetmelikler daha katı olabilir ve bu daha yüksek olan standarda uymalısınız. Standart "temel şartları" ve "iyi uygulamayı" vurgular. Sürdürülebilirliğin işbirlikçi bir yolculuk olduğunu biliyoruz ve sürekli iyileştirme gözüyle bakıyoruz.

Bu Standardın uygulanması, bu Standarda uyumun değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirmenin sağlanması amacıyla risk analizi, tarama, değerlendirmeler, denetimler ve düzeltici faaliyet takiplerini içeren Tricon Sürdürülebilirlik Risk Yönetimi ve Durum Tespiti Süreci tarafından desteklenmektedir.

SORUMLULUKLAR

TRICON'IN SORUMLULUKLARI

Tricon çalışanları bu Standardı bilip uygulamaktan ve bu Standartta detaylı olarak belirtilen esasları ve yükümlülükleri destekleyecek iş ilişkilerimizi detaylıca incelemekten sorumludurlar. Baş Sürdürülebilirlik Yöneticisi ve Baş Uyum Yöneticisi, Sürdürülebilirlik Komitesiyle birlikte bu rehberi güncelleyerek gözden geçirmekten ve araç, kaynak, eğitim ve kapasite oluşturma yoluyla uygulamayı desteklemekten sorumludurlar.

TEDARIKÇININ SORUMLULUKLARI

Tedarikçiler[1], kendi şirketlerinin operasyonlarıyla ilgili temel şartları karşılayarak bu standardı anlamaktan, bu standarda uygun şekilde çalışmaktan sorumludurlar. Tedarikçiler iyi uygulama tedbirlerini ve iyileştirmeleri uygulamaya ve belgelemeye teşvik edilirler.

[1] *"Tedarikçiler', ürün tedarikçileri (üreticiler, işleyiciler, tüccarlar) ile lojistik hizmet sağlayıcıları (taşımacılık, depolama, terminaller, gümrük acenteleri ve nakliye komisyoncuları vb.) gibi ürün dışı tedarikçiler dâhil olmak üzere Tricon'a mal veya hizmet sağlayan tüm iş ortaklarını ifade eder.*

TRICON

TRICON'IN TAAHHÜTLER

SORUMLU TEDARIK TAAHHÜDÜ

Sorumlu şekilde faaliyet gösteren ve çevresel veya sosyal faydalar ya da daha küçük ayak izi sunan veya olumsuz etkileri azaltan tedarikçilerden malzeme ve hizmet satın almayı taahhüt ederiz. Durum tespitimizin bir parçası olarak ve risk seviyesine göre, tedarikçilerin kayıt sürecinde öz değerlendirme sorularını yanıtlamalarını isteriz. Tedarikçilerin değerlendirme veya denetimleri tamamlamasını talep edebiliriz.

Tricon tedarikçi ilişkilerinde kanıtlanmış sürdürülebilirlik performansı ve iyileştirmelerini tercih etmeyi amaçlayarak sürdürülebilirliği dikkate alır ve bu Standardın esaslarından ödün vermeden tedarikçileri rekabetçi bir şekilde seçecektir.

TRICON'IN ÜRÜN YÖNETIMI TAAHHÜDÜ

Daha sürdürülebilir ürün üretim ve kullanımı için farkındalık ve fırsat yaratmak adına sektör ve paydaş işbirliği yoluyla ve değer zincirindeki konumumuzu güçlendirerek sürdürülebilir ürün yönetiminin teşvik edileceğine inanırız.

Ticaretini yaptığımız ürünlere ilişkin yönetim dahil olmak üzere, geçerli çevre kanun ve yönetmeliklerine uyarız. Tricon yalnızca yasal ürünlerin ve insanlar ile ekonomiyi desteklemede meşru bir amacı olan ürünlerin ticaretini yapar. Ticaretini yaptığımız ürün portföyünün çevresel olarak sürdürülebilir özelliğini kademeli şekilde artırmaya gayret ederiz.

Tehlikeli maddeler, kimyasallar ve zararlı maddeler, ABD Toksik Maddeler Kontrol Yasası, Maddeler ile Karışımların Sınıflandırılması, Etiketlenmesi ve Paketlenmesine İlişkin 1272/2008 sayılı (AT) Yönetmelik (CLP Yönetmeliği) ve kimyasalların kaydı, değerlendirilmesi, yetkilendirilmesi ve güvenli kullanımını düzenleyen AB REACH, BK REACH ve benzeri uluslararası düzenlemeler gibi geçerli yönetmelikler uyarınca güvenli şekilde saklanmalı, taşınmalı, geri dönüştürülmeli, yeniden kullanılmalı, bertaraf edilmeli ve bildirilmelidir. Ürün tedarikçileri, Küresel Uyumlaştırılmış Sistem (GHS) ve diğer yürürlükteki düzenlemelere uygun olarak gerekli dillerde doğru ve güncel Güvenlik Bilgi Formlarını (SDS/eSDS) sağlamalı, piyasaya sürülen maddelerin tedarik zinciri içinde geçerli kayıtlara sahip olmasını güvence altına almalı ve gerektiğinde güvenli kullanım bilgileri ile maruziyet senaryolarının paylaşılması da dahil olmak üzere Tricon'ın REACH yükümlülüklerini yerine getirmesine destek olmalıdır. Ürün taşıma işlemi ilgili kalite şartlarını karşılayarak insanların ve çevrenin sağlık ve güvenliğini korumalıdır. Buna, geçerli olduğunda Tricon'ın yönetmelik uyarınca müşterilere ve lojistik sağlayıcılara mevcut güvenlik bilgi formlarının bir nüshasını vermesi de dahildir. Tricon, ticaretini yaptığımız ürünlerle ilgili sorulara dünya genelinde gün boyu acil durum destek veren CHEMTEL'e üyedir.

TRICON'IN SORUMLU YATIRIMLAR TAAHHÜDÜ

Tricon sermaye mallarına, ortak girişimlere, varlıklara ve iktisaplara yatırım yapabilir. Bu yatırımlara yönelik çevresel, sosyal ve yönetimsel durum tespitini üstleniriz. Tricon ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetimsel sonuçları anlamlı şekilde iyileştiren yöntemlere yatırım yapmayı amaçlar.

SORUN BİLDİRİMİ

Tedarikçiler ve iş ortakları her türlü sorun veya ihlali internet sitemiz aracılığıyla Tricon Listens Helpline hattına bildirmelidir. Tricon bildirilen her türlü endişeyi araştırır.



TRICON

TRICON TEDARIKÇILERINE İLIŞKIN BEKLENTILER

Bu bölüm acenteler, aracılar, malzeme sağlayıcıları, hizmet sağlayıcıları, lojistik sağlayıcıları ve diğer üst tedarik zinciri ilişkileri dahil olmak üzere Tricon'ın tüm doğrudan veya Tier 1 tedarikçileri için geçerlidir. Ticaret yapan ürün tedarikçileri Ürün Yönetimi bölümünü ziyaret etmelidir.

ETİK VE UYUM

GENEL

TEMEL ŞARTLAR

Rüşvetle mücadele ve yolsuzlukla mücadele kanunları, yaptırımlar, ihracat kontrolleri ve bildirim zorunlulukları dahil uluslararası ticaret kanunları, veri gizliliği ve koruması, anti tröst ve rekabet kanunları dahil olmak üzere faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki geçerli tüm kanun ve yönetmeliklere uymak.

İYİ UYGULAMA

- Şirketin uyum programının bir parçası olarak yolsuzlukla mücadele gibi uyum politikalarını uygulamak.
- Uyum programlarının etik yönetim ve farkındalığını teşvik etmek üzere düzenli eğitim ve iletişim kampanyaları yapmak.
- Politika ihlalleri için açık prosedürlere ve çalışanlar ile üçüncü tarafların endişelerini dile getirebileceği özel bir sürece sahip olmak.
- Tedarikçinin kullandığı herhangi bir üçüncü tarafın tüm geçerli yasa ve yönetmeliklere uyduğunu sağlamak.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Tricon herhangi bir rüşvet veya yolsuzluk eylemine ilişkin sıfır müsamaha gösterir. İş elde etmek veya elde tutmak için ya da başka herhangi bir amaçla değerli herhangi bir şeyi uygunsuz bir biçimde teklif etmeyiz, vermeyiz veya kabul etmeyiz. "Değerli herhangi bir şey" ifadesi çok kapsamlı olarak ele alınmalıdır: nakit, pahalı hediye, yazlık ev kullanımı ve iş teklifinin tamamı "değerli herhangi bir şeye" örnektir.

TEMEL ŞARTLAR

- İşi rüşvet, yolsuzluk veya herhangi bir dolandırıcılık davranışı olmadan yapmak.
- Hediye, yemek, seyahat veya ağırlama gibi inceliklerin ("Ağırlama") sunulması ve kabul edilmesi kesinlikle uygun ve iş ilişkisinin normal bir parçası olabilir. Ancak tedarikçiler, Ağırlama sunmanın yolsuzluk olabileceğini veya yolsuzluk gibi görünebileceğini unutmamalıdır. Tricon ile ilgili işleri yaparken tedarikçiler, karar vericinin nesnelliğinden ödün verebilecek veya bununla ilgili şüphe uyandırabilecek herhangi bir Ağırlama teklif edemez, veremez veya kabul edemez.

İYİ UYGULAMA

- Üst yönetim etik ve uyum programıyla iştigal eder ve doğru kayıt tutma, izlenebilirlik ve yönetim sistemleriyle şeffaflık ve hesap verebilirliği teşvik eder.

TRICON

ETİK VE UYUM

TEMEL ŞARTLAR

İHRACAT KONTROLLERI

- Tüm geçerli yaptırım ve ihracat kontrol yasalarına uymak. Geçerli olduğunda, tedarikçiler Tricon ürünlerini ihracat kontrol kanunları ve yaptırımlarını ihlal edecek şekilde yeniden ihraç etmemelidirler.
- Kontrol edilen ürünler, son kullanım, son kullanıcı veya nihai varış ülkesine ilişkin olarak her türlü şüpheli durumu değerlendirmek.

ANTI TRÖST VE REKABET KARŞITI İŞ UYGULAMALARI

- Anti tröst/rekabet kanunları rekabeti teşvik eder ve tüketicileri rekabet karşıtı uygulamalardan korur. Rekabet kanunu ihlallerinin bazı yaygın örnekleri arasında fiyat sabitleme, ihaleye fesat karıştırma ve piyasa tahsisi sayılabilir. Tricon ile yapılan işle ilgili olduğundan, Tricon tedarikçileri geçerli kanunları ihlal eden bu tür herhangi bir uygulamadan imtina etmelidir.

GIZLILIK VE VERI GÜVENLIĞI

- Tedarikçiler Tricon, çalışanlarımız veya müşterilerimiz adına kişisel olarak tespit edilebilir bilgileri ele alırken, gizlilik ve bilgi güvenliği tedbirlerini uygulamayı sözleşme yoluyla taahhüt etmelidirler.

ÇIKAR ÇATIŞMALARI

- Tricon ile olan her türlü iş ilişkisinde bir tedarikçinin işinde bir Tricon çalışanı, temsilcisi, yakın aile üyesi, devlet memurunun herhangi bir mülkiyeti veya yararlanma hakkı ya da başka olası çıkar çatışması dahil olmak üzere olası her türlü çıkar çatışmasını beyan etmek.

İŞ KAYITLARI VE FINANSAL KAYITLAR

- Dürüst ve doğru faturalar sunmak.

ÇALIŞAN REFAHI VE İNSAN HAKLARI

GENEL

Tricon insan hakları ihlallerine, insan kaçakçılığına ve/veya köleliğe müsamaha göstermez ve insan hakları suiistimalini teklif veya teşvik eden herhangi bir faaliyette yer almaz veya buna iştirak etmez.

TEMEL ŞARTLAR

- BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri uyarınca faaliyet gösterilen topluluklarda insan haklarına ve ILO temel sözleşmeleri ile Temel İlkeler ve İş Haklarına İlişkin Beyanname uyarınca çalışanların haklarına saygı duymak.

ETİK İSTİHDAM

TEMEL ŞARTLAR

- İstihdam uygulamaları etik, yasal, gönüllü ve ayrımcılıktan uzak olmalıdır. Buna göre, çalışanlar işe alım ücreti ödemez ve işle ilgili masraflar tedarikçiler tarafından karşılanır.
- Çalışanlara çalışanlar için anlaşılabilir bir dille istihdam şartlarını net şekilde açıklamak.

İYİ UYGULAMA

- İstihdamda çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik etmek ve kısa süreli çalışanlar, kadınlar, göçmenler, stajyerler ve diğer dezavantajlı çalışanlar dahil olmak üzere hassas çalışanlara yönelik itibar, saygı ve adaleti sağlamaya özel dikkat göstermek.
- Uygulanabilir olduğunda işe alım acenteleri, işgücü aracıları ve geçici ve sözleşmeli çalışanların kullanımını sınırlandırmak.

ADIL ÇALIŞMA ŞART VE KOŞULLARI

TEMEL ŞARTLAR

- Sözleşmede kararlaştırılan şartları ve çalışanların refahını koruyan koşulları istikrarlı şekilde desteklemek.
- Mesai ödemesi dahil olmak üzere maaş ve faydalar yerel kanunlara uygundur, düzenli olarak ve zamanında ödenir ve kanuna aykırı kesintilere tabi değildir. Tüm fazla mesai çalışmaları gönüllü yapılır.
- Geçerli ILO sözleşmelerine göre çalışma saatleri ve dinlenme saatleri (en az yedi günde bir gün veya on dört günde iki gün) sunmak.

İYİ UYGULAMA

- Çalışılan saatleri takip etmek ve rutin çalışma saatlerinin mesai dahil olmak üzere haftada 60 saati geçmemesini sağlamak. Ek çalışanları değiştirmek için mesai kullanılmaz.
- Çalışanlara geçinmeye yetecek ücret ödenmesini sağlayacak tazminat uygulamalarını değerlendirmek ve tazminatın eşit çalışma için eşit ödeme olacak şekilde adil olmasını sağlamak.
- Takdir ve terfi süreçleri ve uygulamaları ayrımcılık yapılmaksızın çalışan performansına dayalı olarak yapılır.

TRICON

ÇALIŞAN REFAHI VE İNSAN HAKLARI

ZORLA ÇALIŞTIRMA, MODERN KÖLELIK VE İNSAN KAÇAKÇILIĞI YASAĞI

TEMEL ŞARTLAR

- Çalışanlar gönüllü şekilde, işveren değiştirme özgürlüğüne sahip olarak ve herhangi bir tehdit veya gözdağı dahil olarak kararlaştırılan şartların dışında çalışmaya zorlanmadan istihdam edilirler.
- Makul sağlık ve güvenlik nedenleri hariç olmak üzere, çalışanlar tedarikçilerin tesislerinden ayrılmakta ve normal çalışma saatleri dışında iletişime erişim sağlamakta özgürdürler.
- Çalışanın onayı olmadan pasaport gibi çalışanın kişisel belgelerini elde tutmamak ve talep üzerine çalışanlara makul süre içerisinde belgelerine erişim hakkı sunmak.
- İstihdamı sona erdirme nedeniyle ceza uygulamamak veya borç köleliği ya da gönülsüz iş gücü olarak yorumlanabilecek şartlarla kredi vermemek.
- Geçerli olduğunda, hafifletici nedenlerle ve/veya çalışan tarafından makul bildirimde bulunulması üzerine sözleşme sonunda göçmen çalışanların evine dönmesini sağlamak.
- Hapishane çalışması yalnızca, mahkumların tahliyeye hazırlık olarak rehabilitasyon veya eğitim programlarına katıldıkları ve istihdam şart ve koşullarının yerel iş piyasasındakilere benzer olduğu, gerçekten gönüllü olunması durumunda kullanılabilir.

İYİ UYGULAMA

- Tüm çalışanlara sözleşmelerinin kendi anlayabilecekleri dilde bir nüshasının verilmesini sağlamak ve çalışanlarla hakları ve refahlarına ilişkin eğitimler düzenlemek.
- Zorla çalıştırma durumlarını önlemek için kullanılan herhangi bir iş gücü aracısı veya istihdam acentesi hakkında durum tespiti yapmak.
- Yönetime zorla çalıştırma belirtilerinin tanınması konusunda eğitim vermek.

TACIZ VE AYRIMCILIK YASAĞI

TEMEL ŞARTLAR

- Tüm çalışanlara herhangi türden bir ayrımcılık yapılmaksızın itibarlı, saygılı ve adil davranmak.
- Çalışanları psikolojik, fiziksel, sözlü, gözdağı vererek veya cinsel herhangi bir taciz veya istismar dahil olmak üzere herhangi bir tacize maruz bırakmamak.

İYİ UYGULAMA

- Ayrımcılık yasağı ve taciz yasağı politikalarını çalışanlara bildirmek ve yönetim ile çalışanlara eğitim vermek.
- Nesnel kararları teşvik edecek ve taraflılığı önleyecek mekanizma ve kriterlere sahip olmak.
- Veri ve performansı değerlendirmek ve hassas çalışanları ve çocukları ve bakmakla yükümlü oldukları yakınlarıyla ilgilenen çalışanları destekleyecek konaklama ve esneklik sunmak gibi çeşitliliği, eşitliği ve kapsayıcılığı iyileştirecek adımlar atmak.

ÇALIŞAN REFAHI VE İNSAN HAKLARI

SAĞLIK VE GÜVENLIK

TEMEL ŞARTLAR

- Sağlık ve güvenlik risklerini değerlendirip yönetmek ve işle ilgili yaralanma ve hastalıkları önleyecek uygun adımlar atmak.
- Tesislerin hijyenik olmasını, yeterli aydınlatma, sıcaklık, havalandırma, sağlık tesisleri, içme suyu ve gıda deposuna sahip olmasını sağlamak.
- Tedarikçiler tarafından sağlanan konut IFC ve EBRD Çalışan Konaklama Rehberine uymalıdır.
- İşlerini güvenli şekilde yapmaları için çalışanlara yeterli koruyucu donanım, eğitim ve koruma sunmak.
- Kimyasallar, tehlikeli mallar ve tehlikeli maddelere ilişkin düzenlemelere uygun güvenli taşıma, depolama, yükleme/boşaltma ve nakliye uygulamalarını hayata geçirmek.
- Ürünün üretimi, depolanması, taşınması ve transferinin, geçerli olduğu durumlarda, ürünün kalite ve sertifikasyonunu korumasını sağlamak.
- Dökülmeler, yangınlar, güzergâhla ilgili kazalar, ölümler veya tehlikeli mallara ilişkin ihlaller dâhil olmak üzere ciddi olayları bildirmek.
- Yetkilendirilmiş Yükümlü (AEO) ve/veya Terörizme Karşı Gümrük-Ticaret Ortaklığı (C-TPAT) gereklilikleri gibi ilgili sertifikalara/onaylara sahip olmak.

İYİ UYGULAMA

- Düzenli risk değerlendirmeleri, sürekli iyileşme kültürü ve çalışanın rolü ve ilişkili risklerle ilgili devamlı eğitim aracılığıyla iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin etkili politika ve süreçlere sahip olmak.
- Sağlık ve güvenlik olayları ve ramak kala olaylarını takip edip bildirmek ve iyileştirme eğilimlerini analiz etmek.
- ISO 45001'i (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi) benimsemek veya eşdeğer kontroller uygulandığını göstermek.
- Çalışanlara kimyasal tehlike farkındalığı, acil durum müdahalesi, dökülme önleme ve tehlikeli malların güvenli taşınması konusunda düzenli eğitimler vermek.
- Olaylara ve kazalara hızlı şekilde müdahale edebilmek için gerekli kaynakların mevcut olmasını sağlamak.
- Acil durum müdahale planlarını ve müdahale süreçlerini test etmek amacıyla tatbikatlar ve uygulamalı çalışmalar gerçekleştirmek.

ÇALIŞAN REFAHI VE İNSAN HAKLARI

ÇALIŞAN TEMSİLİ VE SESİ

TEMEL ŞARTLAR

- Geçerli kanunlar uyarınca örgütlenme özgürlüğü ve kolektif temsil hakkına saygı göstermek.
- Bir örgüte katılma veya katılmama hakkını kullanan çalışanlara ayrımcılık yapmamak, korkutmamak veya cezalandırmamak. Bu hakların yerel kanunlar kapsamında kısıtlanmış olması durumunda, bağımsız ve özgür örgütlenmeye ilişkin alternatif yolları engellememek.

İYİ UYGULAMA

- İyi sektör uygulamaları uyarınca sendikaların faaliyetlerine ilişkin net kurallara sahip olmak.
- Resmi bir çalışan temsil sisteminin bulunmaması halinde, çalışanların sorunlarını bildirmelerine olanak tanıyan ve refahlarını teşvik eden sosyal diyalog ve çalışan komitesi veya kurulu oluşturulmasını teşvik etmek.

ŞIKAYET MEKANIZMALARINA ERIŞIM

TEMEL ŞARTLAR

- Tüm çalışanların kaygılarını ifade edebilmesini sağlamak ve iyi niyetle kaygılarını ifade eden çalışanları misillemeden koruyan bir sürece sahip olmak.

İYİ UYGULAMA

- Kültürel olarak uygun şekilde bildirilen ve çalışanlar için mevcut olan birden fazla kanalla birlikte kaygıların bildirilmesine yönelik adil, eşit ve şeffaf bir sürece sahip olmak.
- Şikayetleri zamanında soruşturmak ve çözmek.
- Geçerli kanun uyarınca çözüm yollarına erişim sunmak.

ÇOCUK İŞGÜCÜ YASAĞI

TEMEL ŞARTLAR

- Tedarikçiler 15 yaş altındaki çocukları istihdam etmezler. Genç çalışanların istihdam edilmesi durumunda, bu çalışanlar zihinsel, fiziksel, sosyal veya ahlaki olarak tehlikeli veya zararlı olan ya da eğitimlerini engelleyen işte çalışmamalıdırlar.

İYİ UYGULAMA

- Çocuk işgücünü düzenli olarak takip ederek önleyecek sistemlerin yanı sıra yaş doğrulama süreçleri mevcuttur. Staj ve eğitim programları uygun maaş veya eğitim faydası tazminatıyla yürütülür.

TRICON

ÇEVRESEL SORUMLULUK

TEMEL ŞARTLAR

- Faaliyetler sırasında çevreye saygılı olmak ve olumsuz çevresel etkileri tespit edip yönetmek ve geçerli tüm çevre kanun ve yönetmeliklerine uymak için uygun tedbirlere sahip olmak.
- Tricon ile yapılan çalışmanın kapsamına göre uygun çevre izinlerini sürdürmek ve faaliyetler için geçerli olduğu ölçüde su, atık, enerji, tehlikeli madde, hava emisyonu, dökülme önleme ve müdahalesi, ormansızlaştırma veya benzer konulara ilişkin riskleri veya olası etkileri yönetmek için çevre yönetim politika ve süreçlerine sahip olmak.
- Tedarik edilen tüm ürünler için geçerli ve güncel Güvenlik Bilgi Formları (SDS/eSDS), Teknik Veri Sayfaları ve düzenleyici belgeler sağlamak.
- Geçerli olduğu durumlarda REACH (AB/BK), TSCA, CLP, ADN ve GHS gibi kimyasal düzenleyici çerçevelere uyumu sağlamak.

İYİ UYGULAMA

- Çevre konusunda dikkate alınması gereken konuları iş süreçlerine entegre etmek.
- Çevresel sorumluluk hakkında eğitim vermek ve çevre farkındalığını artırmak üzere bildirimde bulunmak.
- Sürdürülebilirliği destekleyecek amaç ve hedeflere sahip olmak.
- Tricon'ın döngüsel ve net sıfır bir ekonomiye katkı sağlama amacını desteklemek: düşük karbonlu seçenekler sunmak, ambalaj atıklarını en aza indirmek veya yaşam döngüsü ve atık yönetimi konusunda liderlik sergilemek (örn. ürün tasarımı, geri çekme seçenekleri, sürdürülebilir ambalaj, geri dönüşüm).
- İlgili çevresel sertifikalara (ISO 14001, Responsible Care) sahip olmak veya çevre yönetimine ilişkin alternatif kanıtlar sunmak.
- Mevcut olduğunda çevresel denetimlerin, incelemelerin veya üçüncü taraf ESG değerlendirmelerinin sonuçlarını paylaşmak.

TOPLULUKLARDA SOSYAL SORUMLULUK

TEMEL ŞARTLAR

- Topluluklardaki insan haklarına ve Yerli Halkların haklarına saygı duymak dahil olmak üzere, BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ile Güvenlik ve İnsan Hakları Gönüllü İlkeleriyle uyumlu bir şekilde faaliyet gösterilen topluluklarda işini sorumlu şekilde yapmak.
- Toplum güvenliği sorunları, tehlikeli maddelerin taşınma güzergâhları, gürültü, toz ve diğer faktörler gibi topluluk üzerindeki olumsuz riskleri ve etkileri mümkün olduğu ölçüde değerlendirmek ve yönetmek.

İYİ UYGULAMA

- Topluluklara ilişkin negatif etkileri tespit edip ele almak, paydaşları sorumlu ve kapsayıcı şekilde dahil etmek ve ekonomik, çevresel, kültürel ve/veya sosyal refaha yatırım yapmak.
- Faaliyetlerin hassas grupları nasıl etkilediğini izlemek ve çevresel adalet ve sosyal ve ekonomik kapsayıcılık gibi karar verme konularına entegre etmek.

NAKLİYE VE LOJİSTİĞE İLİŞKİN BELİRLİ BEKLENTİLER

Tricon, ticareti yapılan ürünlerin taşınmasında ideal hale getirilmiş lojistik aracılığıyla sürdürülebilirliğe katkı sağlar. Tier 1 tedarikçileri için belirtilen şartlara ve iyi uygulamalara ek olarak, lojistik ortaklarımızın sürdürülebilirlik konusunda bizle ve diğer paydaşlarla işbirliği yapmasını isteriz.

Tüm tedarikçiler sağlık, güvenlik veya çevreye ciddi zarar verme potansiyeli, tehlikeli maddelerin muhafazasını kaybetme veya benzeri önemli dökülme, kontaminasyon veya kirlilik gibi ürünlerimizle ilgili acil durumlarda Tricon'ı mümkün olan en kısa sürede bilgilendirmelidir.

Tricon ürünleri veya kargolarını içeren olaylar derhal tedarikçinin irtibat noktasına ve/veya Chemtel aracılığıyla Tricon'a bildirilmelidir.

Tüm taşıma ekipmanı sahipleri/operatörleri, kapalı alanlara giriş ihtiyacını azaltmak ve/veya ortadan kaldırmak için çaba göstermelidir. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, uygun eğitimler, prosedürler ve kontroller yürürlükte olmalıdır.



KARAYOLU TAŞIMACILIĞI

Kamyonculuk navlunu gibi karayolu taşımacılığıyla iştigal eden lojistik sağlayıcıları aşağıdaki hususları temin etmelidir:

ARAÇLARIN MEVZUATA UYGUNLUĞU VE TRAFİĞE ELVERİŞLİLİĞİ	SÜRÜCÜ YETERLILIKLERI VE DAVRANIŞLARI	MALLARIN GÜVENLI ŞEKILDE TAŞINMASI	YORGUNLUK VE ÇALIŞMA SAATLERININ YÖNETIMI	DEĞERLENDIRME VE SÜREKLI İYILEŞTIRME	ÇEVRESEL SORUMLULUK
• Araçların yerel kanunlara uygun olması, güvenli ve yola elverişli olması ve fren, ışık, ayna, motor ve lastikler dahil olmak üzere doğru şekilde bakım yapılmış olması. • Araç yüklerinin yük sınırlarına uyması ve gerekli izinlere sahip olması. • Araçların yerel emisyon standartlarını, yakıt standartlarını ve çevre yönetmeliklerini karşılaması.	• Sürücülerin ilgili ehliyetlere sahip olması ve aracı kullanmak üzere yetkin olması. • Sürücülerin ve yolcuların emniyet kemerlerini ve uygun güvenlik donanımlarını takması. • Sürücülerin alkol veya yasadışı uyuşturucu madde etkisi altında olmaması ve sürüş sırasında cep telefonu veya diğer cihazları kullanarak dikkatlerinin dağılmaması.	• Malların taşınması sırasında, yanıcı, aşındırıcı, toksik veya tehlikeli malların uygun şekilde etiketlenmesi, paketlenmesi ve işaretlenmesi dâhil olmak üzere tüm geçerli güvenlik protokollerinin yürürlükte olmasını sağlamak.	• Sürücülerin, yorgunluğa bağlı riskleri önlemek amacıyla yerel taşımacılık, iş gücü ve yol güvenliği düzenlemeleri kapsamında gerekli çalışma saatleri ve dinlenme süreleri standartlarına uymasını sağlamak.	• Lojistik hizmet sağlayıcıları, risk sınıflandırmalarına göre Tricon'ın Karayolu Taşımacılığı Kontrol Listesi kullanılarak değerlendirilir. Geçerli olduğu durumlarda, tedarikçilerin yol güvenliği ve çevresel performansta sürekli iyileştirmeyi desteklemek amacıyla uygun üçüncü taraf sertifikalarını sürdürmeleri veya tanınmış güvenlik ve çevre programlarına katılmaları teşvik edilir.	• Ayrıca tedarikçiler düşük emisyonlu araçlar, elektrikli veya hibrit seçenekler, temiz yakıtlar, rota optimizasyonu ve diğer daha sürdürülebilir taşımacılık seçeneklerini kullanmayı düşünmelidir.

DEPOLAMA, PAKETLEME VE ANTREPOCULUK
GÜVENLİK, ÇEVRE VE ESG KONTROLLERİ

Terminal ve antrepo gibi ticareti yapılan ürünler için depolama veya paketleme hizmeti sunan tedarikçilerin aşağıdaki hususlarda iyi uygulamalara sahip olmaları beklenir:

ÇEVRESEL KONTROLLER

- Dökülmeyi önleme ve müdahale planları
- Kaçak veya yayılan emisyonları sınırlama kontrolleri
- Hava kirliliği kontrolleri ve kirliliği en aza indirme çalışmaları
- Toprak, yeraltı suları, deniz ekosistemi, vb. ortamların kirlenmesini önleyecek tedbirler
- Plastik depolarında Operation Clean Sweep uygulaması da dâhil olmak üzere, pelet/toz kaybını önlemeye yönelik yeterli kontroller.
- Yenilenebilir enerji, elektrikli forkliftler, akıllı aydınlatma ve/veya verimli yalıtım gibi enerji verimliliğini artırmaya yönelik önlemler.
- Verilerin mevcut olduğu durumlarda, depolama hizmeti sağlayıcılarımızdan ürünlerimizin elleçleme hacmine veya kapladığı alana dayalı karbon ayak izi verileri sunmalarını talep ediyoruz. Ayrıca, bize ambalaj sağlayan tedarikçileri Yeni Plastik Ekonomisi Küresel Taahhüdü'nü desteklemeye veya ambalajları yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir, biyolojik olarak parçalanabilir ya da kompostlanabilir hâle getirmeye yönelik benzer hedefler belirlemeye teşvik ediyoruz.

GÜVENLİK KONTROLLERİ

- Çalışanların ve yerel toplulukların sağlığı üzerindeki negatif etkileri önleyecek tedbirler
- Geçerli kimyasal, tehlikeli mal ve tehlikeli madde düzenlemelerine uygun güvenli taşıma, yükleme/boşaltma, transfer ve depolama uygulamaları
- Tesis riskine uygun yangın koruma önlemleri (örn. sprinkler sistemleri, su baskın sistemleri, yangın bariyerleri, acil durum hazırlığı)

İYI OPERASYONEL UYGULAMALAR

- Depolama, ambalajlama ve antrepo hizmeti sağlayıcıları, Tricon'un Depolama ve Terminaller Kontrol Listesi temelinde değerlendirilir.



ORTAK ESG HUSUSLARI

- Ayrıca depolama tesisleri çevresel adalet, toprak kullanımı, Yerli Halkların hakları ve biyolojik çeşitliliğe ilişkin etkilere de sahip olabilirler.
- Tedarikçiler kendi tesislerinin insan haklarına ve yerel topluluklara saygılı şekilde tasarlanması, inşa edilmesi, işletilmesi ve devreden çıkarılmasını sağlamalıdırlar.
- Geçerli olduğu durumlarda, tedarikçiler çevresel ve güvenlik performansını doğrulamak amacıyla ISO 14001, ISO 45001, CDI-T (Chemical Distribution Institute Terminal Audit), Responsible Care, Responsible Distribution, Together for Sustainability veya eşdeğer harici denetimler gibi üçüncü taraf sertifikalarını sürdürmeye de teşvik edilirler.

TRICON

DENIZ TAŞIMACILIĞI VE KIRALANMIŞ GEMILER

Donatanlar, gemi kira sözleşmeleri, gemi yükü ve diğer ilgili denizcilik faaliyetleri geçerli IMO, ILO ve bayrak devletinin yönetmeliklerine uymalıdır. Buna Denizcilik Çalışma Sözleşmesinin (2006) iş gücü, sağlık ve güvenlik ile istihdam koşullarına uyulması dahildir.

Tedarikçiler:

GEMI İNSANLARININ REFAHI

- Denizci ve donatan, gemi yöneticisi, limanlar ve bunların temsilcileri tarafından kararlaştırılan yeterli çalışma ve yaşama koşullarını sunmalıdır
- Çalışanlara en azından aylık olarak ve geçerli herhangi bir toplu sözleşme uyarınca maaş ödemesi yapmalıdır
- Azami çalışma saati ve asgari dinlenme sürelerinin MLC 2006 ve geçerli yerel veya ulusal düzenlemeler uyarınca olmasını sağlamalıdır
- Çalışma sözleşmesinin süresinin dolması, istihdamın makul şekilde feshedilmesi, hastalık, yaralanma, karaya oturma, aciz hali, geminin satılması, anlaşmazlık veya diğer benzer nedenler durumunda ülkeye geri dönme masraflarını karşılamalıdır
- Gemide ve limanda denizcilerin acil tıbbi bakıma erişimini sağlamalı ve Neptün Denizci Refahı Beyannamesine uymalıdır
- Denizcilerin sağlık, güvenlik ve refahını teşvik etmek üzere uygun ülkeye geri dönüş ve mürettebat değişimi sunmalıdır

KARGO KALİTESİ VE KONTAMİNASYONUN ÖNLENMESİ

- Gemi sahipleri, tank/hat kontrolleri, son taşınan yük incelemesi, temizlik sertifikaları, conta/kaplama uyumluluğu, kaplama bütünlüğü ve gerekli durumlarda özel hizmetler dâhil olmak üzere uyumluluk ve kontaminasyonun önlenmesini sağlamalıdır. Reaktif yükler bitişik bölmelere/tanklara/ambar bölümlerine yerleştirilmemelidir. Gemi sahipleri, ABD Sahil Güvenlik Uyumluluk Tablosu veya diğer uygun araçlar gibi reaktif yüklerin belirlenmesine yönelik bir araç kullanmalıdır



ÇEVRESEL SORUMLULUK

Denizcilik faaliyetlerinden kaynaklanan kirliliği önlemek ve en aza indirmek üzere denizcilik faaliyetleri MARPOL Denizlerin Gemiler Tarafından Kirletilmesinin Önlenmesine Dair Uluslararası Sözleşmeye uymalıdır. Tedarikçiler aşağıdakiler dahil olmak üzere çevresel etkileri tespit edip ele almalıdırlar:

- Dökülmeyi önleme ve müdahale planlarını sürdürme
- İstilacı türlerin girişini önleme
- Gemilerde atık oluşumu ve tek kullanımlık plastiklerin kullanımını azaltma
- Yıkama suları, atıklar, sloplar ve kontamine ürünlerin uygun şekilde yeniden kullanılmasını veya yasal olarak bertaraf edilmesini sağlamak
- Su ve atık su arıtma ve bertarafını yönetme
- Emisyonları azaltmak için ultra düşük sülfürlü yakıt, ovalayıcı ve diğer yöntemleri kullanma

İKLİM ETKİSİ BEYANI

- Deniz taşımacılığı tedarikçilerini BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi 14'e katkı sağlamaya teşvik ederiz: Sürdürülebilir kalkınma için okyanus, deniz ve deniz kaynaklarını koruma ve sürdürülebilir şekilde kullanma
- Ayrıca iklim etkilerini değerlendirmek ve açıklamak adına konteyner gemisi tedarikçilerimizi, Küresel Lojistik Emisyonları Konseyi (GLEC) veya Temiz Yük inisiyatifine uymaya da teşvik ederiz
- Kimyasal tankerler için tüm gemi sahipleri ve kiralama ortakları, Tricon'ın çarter sözleşmeleri doğrultusunda veya eşdeğer sefer bazlı raporlama kapsamında eksiksiz ve doğru Sea Cargo Charter (SCC) veri formlarını sağlamalıdır
- Tedarikçiler ve donatanlar düşük veya sıfır emisyonlu yakıtlar, limanda kıyı gücü, gemi hız optimizasyonu, yelkenler, rota verimliliği ve emisyonları azaltacak diğer yöntemleri dikkate almaya teşvik edilirler. Önlemlerin seçimi, uygulama için hangilerinin uygun olduğunun değerlendirilmesinde kullanılabilirlik, güvenlik ve çevresel hususları içermelidir

KULLANIM ÖMRÜ SONUNDAKI EKIPMANLARIN YÖNETIMI:

Tricon, donatanların gemilerin kullanım ömrünün sonunda gemileri sorumlu şekilde başka amaca uygun hale getirmelerini, geri dönüştürmelerini veya bertaraf etmelerini ve çevre kirliliği ve insan haklarına olumsuz etkileri önlemek üzere iyi uygulamalara uymalarını beklemektedir. Avrupa Birliği, en iyi uygulama için veya AB Gemi Geri Dönüşüm Yönetmeliği uyarınca danışılabilecek kontrollü tersaneler listesi sunmaktadır.

ÜRÜN KARŞI TARAFLARINA İLIŞKIN BEKLENTILER (TİCARET)

Ürün satın aldığımız ve ürün sattığımız taraflardan aşağıdakileri bekleriz:

YAŞAM DÖNGÜSÜ SORUMLULUĞU

- Ürünleri üretirken, ürünleri işlerken ve ürünleri kullanırken insana, çevreye, topluluklara ve insan haklarına saygılı olmak

ÜRÜNLERIN SORUMLU KULLANIMI

- Ürünleri doğru, güvenli ve sorumlu şekilde kullanmak ve yasadışı veya gayri meşru amaçlarla ya da insan haklarına olumsuz etkileri finanse etmek için kullanmamak

ŞEFFAFLIK VE İZLENEBILIRLIK

- Uygun güvenlik veri formlarını, düzenleyici belgelerini ve izlenebilirlik beyannamelerini sürdürmek ve geçerli olduğunda sunmak
- Geçerli olduğunda, Tricon'a tedarik edilen ürünlerin menşei bilgilerini açıklamak



İNSANLAR VE İNSAN HAKLARI

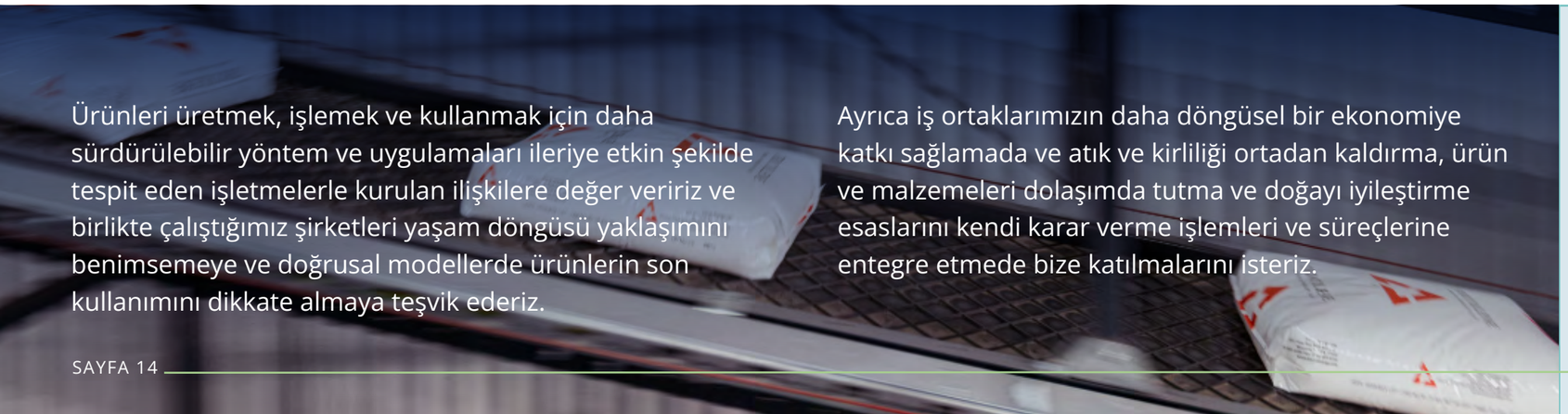
- Bireylerin, yerel topluluğun ve Yerel Halkların toprak ve kültürel haklarına saygılı olmak
- Enerji amaçlı tarım faaliyetlerinin yerel topluluğun gıda güvenliğini tehdit etmemesini sağlamak

ÇEVRE VE BIYOÇEŞITLILIK

- Topluluktaki biyolojik çeşitlilik, toprak kullanımı ve yüksek koruma alanlarına saygılı olmak

ETIK VE YASAL UYUM

- Tedarikçi bölümünde detaylı olarak belirtilen tüm etik ve uyum ilkeleri ile yasal düzenlemelere uymak



Ürünleri üretmek, işlemek ve kullanmak için daha sürdürülebilir yöntem ve uygulamaları ileriye etkin şekilde tespit eden işletmelerle kurulan ilişkilere değer veririz ve birlikte çalıştığımız şirketleri yaşam döngüsü yaklaşımını benimsemeye ve doğrusal modellerde ürünlerin son kullanımını dikkate almaya teşvik ederiz.

Ayrıca iş ortaklarımızın daha döngüsel bir ekonomiye katkı sağlamada ve atık ve kirliliği ortadan kaldırma, ürün ve malzemeleri dolaşımda tutma ve doğayı iyileştirme esaslarını kendi karar verme işlemleri ve süreçlerine entegre etmede bize katılmalarını isteriz.

FİNANSMANA ERİŞİM

Tricon insanların ve işletmelerin ihtiyaç duydukları ürünlerle bağlantı kurmalarına yardımcı olur. Müşterilerimizi desteklemek için düzenli olarak finansman ve kredi sunarız. Tüm finansal işlemler Tricon etik ve uyum programına uymalıdır. Kredi yalnızca amacı doğrultusunda kullanılmalı ve insan haklarında olumsuz etkiye neden olacak konulara katkı sağlamamalıdır.

REFERANSLAR VE KAYNAKLAR

European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Inland Waterways (ADN): https://unece.org/about-adn

IFC and EBRD Workers' Accommodation: Processes and Standards: https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/topics_ext_content/ifc_external_corporate_site/sustainability-at- ifc/publications/publications_gpn_workersaccommodation

IHRB's The Swiss Commodities Trading Industry – A Mapping Study: https://ihrb-org.files.svdcdn.com/production/assets/uploads/reports/IHRB,_The_Swiss_Commodities_Trading_Sector_-_A_Mapping_Study,_Mar_2017.pdf

ILO's core conventions and Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work: https://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and- recommendations/lang--en/index.htm

International Convention for the Prevention of Pollution from Ships (MARPOL): https://www.imo.org/en/About/Conventions/Pages/International-Convention-for-the-Prevention-of-Pollution-from- Ships-(MARPOL).aspx

IPIECA Company and Supply Chain Labour Rights Guidance: https://www.ipieca.org/resources/good- practice/company-and-supply-chain-labour-rights-guidance/

IPIECA Supply Chain Library of Questions and Resources: https://www.ipieca.org/news/supply-chain-library/

Maritime Labour Convention, 2006: https://www.ilo.org/global/standards/maritime-labour-convention/lang-- en/index.htm

Neptune Declaration: https://www.globalmaritimeforum.org/neptune-declaration/

Oil Pollution Act 1990: https://www.epa.gov/laws-regulations/summary-oil-pollution-act

Regulation (EC) No 1272/2008 on the classification, labelling and packaging of substances and mixtures (CLP Regulation): https://echa.europa.eu/regulations/clp/legislation

The Commodity Trading Sector Guidance on Implementing the UN Guiding Principles on Business and Human Rights: https://www.seco.admin.ch/seco/en/home/Publikationen_Dienstleistungen/Publikationen_und_Formulare/Aussenwirtschafts/broschueren/Guidance_on_Implementing_the_UN_Guiding_Principles_on_Business_and_Human_Rights.h tml

United Nations Global Compact: https://www.unglobalcompact.org/

United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: https://www.ohchr.org/documents/publications/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf

Voluntary Principles on Security and Human Rights: https://www.voluntaryprinciples.org/